

隱私權保護暨 COOKIE 聲明

非常歡迎您光臨「河樂文旅」(以下簡稱「本飯店」)，為了讓您能夠安心的使用本飯店的各項服務與資訊，特此向您說明本飯店的隱私權保護政策，為保護您的隱私權，以下將詳列本飯店會採取的安全措施，並且保證本飯店不會執行的事項。如果您使用本網站，就表示您同意以下的隱私權政策和條件。此外，請檢視網站中的使用條款以管理您的需求，盼您在使用本網站時能因此感到安心。

一、隱私權保護政策的適用範圍

隱私權保護政策內容，包括本飯店如何處理在您使用網站服務時收集到的個人識別資料。隱私權保護政策不適用於本飯店以外的相關連結網站，也不適用於非本飯店所委託或參與管理的人員。

二、個人資料的蒐集、處理及利用方式

◆當您自願提供時，本飯店將透過下列方式蒐集您的個人資料:

- (1)線上各訂房平台/現場臨櫃訂房
- (2)其他。例如：電話訂房、官方 Line 訂房等

◆透過上述資料蒐集方式，本飯店可能會蒐集到您的個人資料，如下：

- (1)姓名、工作職稱、公司寶號
- (2)聯絡資訊，包含電子郵件信箱、手機號碼
- (3)您的信用卡資料（基於預訂及交易目的）
- (4)其他有關顧客意見調查或建議等資訊

若您不能提供相關服務範圍所需之個人資料，將有可能無法完成部份您所需之服務及交易。

◆個人資料的應用：

- (1)內部記錄保存
- (2)本飯店可能利用這些信息來協助改善本飯店的產品與服務
- (3)本飯店可能會定期地藉由您所留下的信息，發送有關促銷新產品、特惠活動優惠訊息的電子郵件，或是您可能有興趣的飯店訊息
- (4)本飯店也會不定期藉由您所提供的電子郵件、電話、傳真、郵件或是社群網路來聯繫您協助本飯店對消費市場的調查。本飯店將利用所獲得的資訊來改善更符合客人需求的網站，也將依據客人的興趣來設計飯店產品與服務

個人資料之蒐集主要是用於提昇服務品質及加強客製化服務，本飯店保證未經您的同意，不會將您的個人資料揭露於與本服務或交易無關之第三人或非上述目的以外之用途。

◆個人資料的安全性：

(1)本飯店主機均設有防火牆、防毒系統等相關的各項資訊安全設備及必要的安全防護措施，加以保護網站及您的個人資料採用嚴格的保護措施，只由經過授權的人員才能接觸您的個人資料，相關處理人員皆簽有保密合約，如有違反保密義務者，將會受到相關的法律處分。

(2)如因業務需要有必要委託其他單位提供服務時，本飯店亦會嚴格要求其遵守保密義務，並且採取必要檢查程序以確定其將確實遵守。

為了保護您的隱私權，請勿透過 e-mail 傳送付款卡號或任何其他機密性的個人資料。本飯店不會透過手機／文字訊息或 e-mail 詢問您機密的個人資料或付款信用卡詳細資訊。在您訂位或訂購促銷方案時，本飯店僅會以電話詢問付款信用卡。如果您收到這類的要求，應該不予回應，也請您透過 holohoteltainan@gmail.com 通知本飯店。

三、Cookies 的運用與政策

所謂的 Cookies 是伺服器端為了區別使用者的不同喜好，經由瀏覽器寫入使用者硬碟的一些簡短資訊。您可以選擇修改您的瀏覽器對 Cookies 的接受程度，如果您使用 IE，這項功能在「Internet 選項」的「安全性」中，如果您使用 Netscape，則此功能在「功能設定」的「進階」中，在這個地方，有三種層級，包括接受所有 cookies、設定 cookies 時得到通知、拒絕所有 cookies 等。

如果您選擇拒絕所有的 cookies，您可能無法使用部份個人化服務，或是參與網站上部份的活動。而本飯店為了提昇使用者輸入資料的方便性及正確性，以及提供更好的服務，網站上各資料欄位會採用 cookies 方式來儲存您輸入過的資料。所以本飯店網站會在本政策原則之下，在您瀏覽器中寫入並讀取 Cookies。

四、網站對外的相關連結

本飯店的網頁提供其他網站的網路連結，您也可經由本飯店所提供的連結，點選進入其他網站。但該連結網站不適用本飯店的隱私權保護政策，您必須參考該連結網站中的隱私權保護政策。

五、與第三人共用個人資料之政策

本飯店絕不會提供、交換、出租或出售任何您的個人資料給其他個人、團體、私人企業或公務機關，但有法律依據或合約義務者，不在此限。

◆前項但書之情形包括不限於：

經由您書面同意。

(1)法律明文規定。

(2)為免除您生命、身體、自由或財產上之危險。

(3)與公務機關或學術研究機構合作，基於公共利益為統計或學術研究而有必要，且資料經過提供者處理或蒐集者依其揭露方式無從識別特定之當事人。

(4)當您在網站的行為，違反服務條款或可能損害或妨礙網站與其他使用者權益或導致任何人遭受損害時，經網站管理單位研析揭露您的個人資料是為了辨識、聯絡或採取法律行動所必要者。

(5)有利於您的權益。

(6)本飯店委託廠商協助蒐集、處理或利用您的個人資料時，將對委外廠商或個人善盡監督管理之責。

六、隱私權保護政策之修正

本飯店隱私權保護條款，將因應科技發展趨勢、相關法規之修訂或其他環境變遷等因素做適當之修改，以落實保障使用者隱私權之立意。修改過的條款將隨時調整，立即刊登於本網站中。